



La marcatura CE dei serramenti

Responsabilità dei serramentisti

Ing. Giovanni TISI

Consulente tecnico

Prima di cominciare.. (1)



Prima di cominciare.. (2)

PRODUZIONE E VENDITA
DI SERRAMENTI



ALICE
CHE LAVORO
FAI?

COME LIVENDI?

A CHI LIVENDI?

FORNITURA DI SERRAMENTI

FARE

APPALTO

La manodopera prevale sul materiale

L'abilità prevale sui mezzi

La specificità si allontana dallo standard.



DARE

VENDITA
(con posa in opera)

L'oggetto prevale sulla manodopera

La realizzazione è seriale

Le variabili sono poche e note

FORNITURA DI SERRAMENTI

FARE

APPALTO

La manodopera prevale sul materiale

L'abilità prevale sui mezzi

La specificità si allontana dallo standard.



Contratto di APPALTO per opere di falegnameria consistenti nella realizzazione di una finestra a tre lati sporgenti a delimitare ecc.ecc..

*Facciate complesse
Finestre a profilo identico al preesistente
Recupero/rifacimento di finestre esistenti*

FORNITURA DI SERRAMENTI

Serramenti serie Eco,
misure da rilevare, con
doppia camera ecc.ecc.

Posa in opera secondo
normativa ecc.ecc.



*Questa è la forma abituale del contratto con i privati
Spesso è anche la forma di contratto con la clientela professionale*

DARE

VENDITA
(con posa in opera)

L'oggetto prevale
sulla manodopera

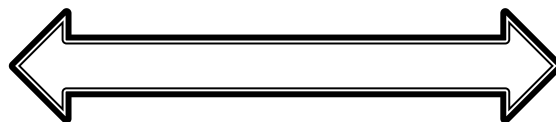
La realizzazione è
seriale

Le variabili sono
poche e note

FORNITURA DI SERRAMENTI

FARE

Garantisco l'opera
Garantisco il risultato



DARE

Garantisco il prodotto
e le sue prestazioni



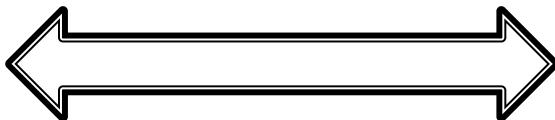
Completa responsabilità
anche in presenza di un
professionista

Responsabilità limitata
alla veridicità di quanto
riportato sul contratto

FORNITURA DI SERRAMENTI

A chi sto vendendo ?

Operatore professionale



Sciura Maria



Responsabilità limitata dalla capacità dell'acquirente di valutare le soluzioni

Codice al consumo,
maggiore tutela del cliente



FORNITURA DI SERRAMENTI

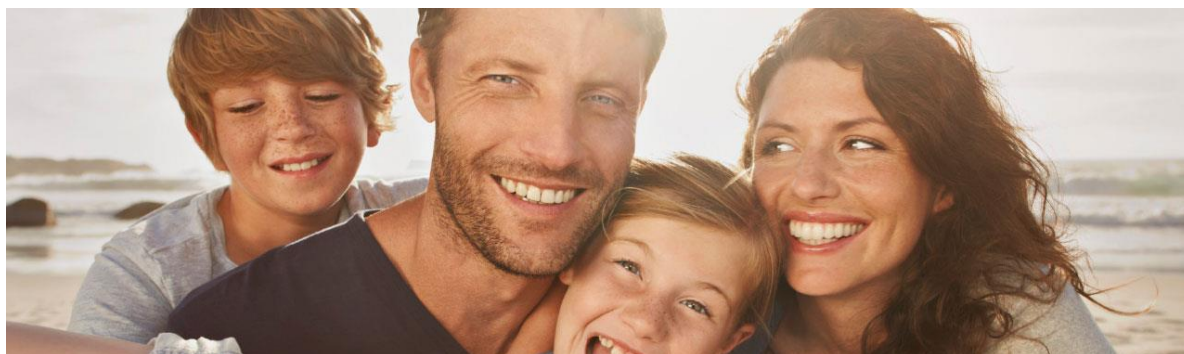
FARE



DARE



CE



INQUADRAMENTO NORMATIVO

EDILIZIA	ENERGETICA	INCENTIVI	CE
<p data-bbox="195 608 430 654">DM 380/01</p> <p data-bbox="117 725 484 1168">Definizione di manutenzione ordinaria, straordinaria, ristrutturazione, risanamento, ricostruzione, nuova costruzione</p>	<p data-bbox="643 634 923 739">DPR 59 REQ.MINIMI</p> <p data-bbox="589 815 975 1146">Definizione di limiti di trasmittanza della costruzione o dei suoi singoli componenti edilizi e degli impianti</p>	<p data-bbox="1190 694 1290 799">50% 65%</p> <p data-bbox="1045 872 1421 1082">Definizione dei criteri per ottenere sconti fiscali sugli interventi</p>	<p data-bbox="1528 629 1835 806">UNI EN 13659 UNI EN 14351 UNI EN 13830</p> <p data-bbox="1485 875 1862 1149">Definizione dei calcoli e delle prove da fare per poter vendere il prodotto in europa</p>

INQUADRAMENTO NORMATIVO

POS
PSC

Sicurezza in
cantiere

NORME ITALIANE, NON COGENTI,
MODIFICATE DI RECENTE

10818 : DEFINIZIONE DELLE
RESPONSABILITA' NELLA POSA IN
OPERA

11673 : PROGETTAZIONE
DELLA POSA IN OPERA

11173 : SCELTA DELL'INFISSO

Norme non cogenti

UNI 10818
UNI 11673
UNI 11173

Norme che
indicano il 'modo
giusto' di far le
cose

INQUADRAMENTO NORMATIVO

EDILIZIA

ENERGETICA

INCENTIVI

CE

- QUESTE SONO OBBLIGATORIE
- DI VOSTRA ESCLUSIVA RESPONSABILITA'
- IN TUTTI I LORO ASPETTI
- CI SONO SANZIONI

13659
14351
13830

Definizione dei calcoli e delle prove da fare per poter vendere il prodotto in europa

CE



La marcatura CE dei prodotti che
vendiamo
E' OBBLIGATORIA

**ANZI, E' L'UNICA
OBBLIGATORIA**

OGNI VERTENZA LEGALE TI
VEDRA' SOCCOMBERE

SONO SERRAMENTI DI
CONTRABBANDO,
NON DOVREBBERO ESSERE LI'

NON PUOI IMMETTERE SUL
MERCATO UN PRODOTTO:

NON MARCATO,
SENZA MANUALE D'USO,
SENZA LE PRESTAZIONI (DoP)

INQUADRAMENTO NORMATIVO

EDILIZIA

ENERGETICA

INCEN

NON SONO
TENUTO A SAPERLE
SAREI UNO STUPIDO SE
NON LE CONOSCESSI

- QUESTE SONO MOLTO INTERESSANTI PER IL CLIENTE
- QUINDI HANNO UNA VALENZA COMMERCIALE

50%
65%

Definizione dei
criteri per ottenere
sconti fiscali sugli
interventi

INQUADRAMENTO NORMATIVO

- QUESTE SONO MOLTO INTERESSANTI PERCHE' DICONO COME ANDREBBE FATTO IL LAVORO
- QUINDI HANNO UNA VALENZA TECNICA

NON SONO OBBLIGATO A SEGUIRLE: SE NON LE SEGUO, IL GIUDICE MI CHIEDERA' IL PERCHE'

Norme non cogenti

10818

11673

11173

Norme che indicano il 'modo giusto' di far le cose

INQUADRAMENTO NORMATIVO

EDILIZIA

DM 380/01

Definizione di manutenzione ordinaria, straordinaria, ristrutturazione, risanamento, ricostruzione, nuova costruzione

ENERGETICA

DPR 59
REQ.MINIMI

Definizione di limiti di trasmittanza della costruzione o dei suoi singoli componenti edilizi e degli impianti

QUESTE RIGUARDANO GLI ASPETTI NORMATIVI DEL CANTIERE, NON DEL SERRAMENTO

LA RESPONSABILITA' DELLA LORO CORRETTA APPLICAZIONE E' IN CAPO AL TECNICO DI CANTIERE

.. MA SPESSO IL TECNICO SONO IO MEDESIMO

Quindi, riassumendo..

CE

Obbligo di conoscere ed applicare

Norme non cogenti

Obbligo di conoscere per decidere

INCENTIVI

Interesse a conoscere per vendere

ENERGETICA

Obbligo a conoscere
se manca chi di dovere

EDILIZIA

Quindi, riassumendo..

CE

Obbligo di conoscere ed applicare

CE

Norme non cogenti

decidere

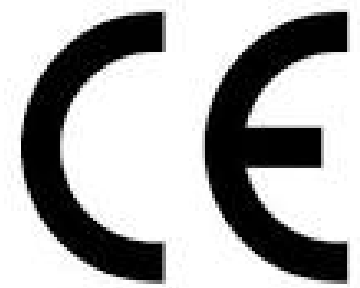
INCENTIVI

vendere

ENERGETICA

e
re

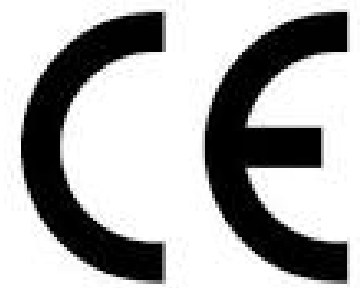
EDILIZIA



Processo logico per la marcatura CE

- LAVORO IN MODO COSTANTE
- PROVO UN CAMPIONE
- COMUNICO I RISULTATI AL MERCATO

Costanza della qualità' : FPC



Si presume che se la qualità è costante e viene misurata, questa non possa che migliorare nel tempo.

Manuale delle procedure interne

1. Definizione dei compiti e delle responsabilità (nomina di un responsabile)
2. Gestione delle 'non conformità' (gestione degli errori)
3. Gestione degli strumenti di misura
4. Gestione delle apparecchiature e dei macchinari
5. Gestione dei materiali (controlli di ingresso)
6. Gestione del processo (controlli di processo)
7. Controlli sul prodotto (controlli in uscita)

**Ce l'avete?
Lo usate?**

Obbligo di comunicarle al cliente



Si presume che se il cliente viene informato che il serramento perde acqua, i serramenti stagni prevarranno su quelli scarsi.

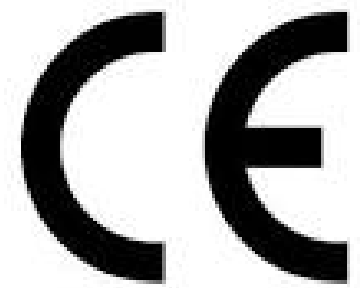
Etichetta con le classi di prestazione (o DOP)

1. Permeabilità all'aria (spifferi)
2. *Tenuta all'acqua (infiltrazioni)*
3. *Resistenza al vento (sicurezza)*
4. Trasmittanza termica (spreco)
5. Trasmissione luminosa (vivibilità)
6. Tenuta dei sistemi di bloccaggio (sicurezza)
7. Resistenza all'urto da corpo molle (sicurezza)

Il cliente è responsabile nel processo di miglioramento continuo della qualità

**Ce l'avete?
La date al cliente?**

Prestazioni:



Faccio le prove

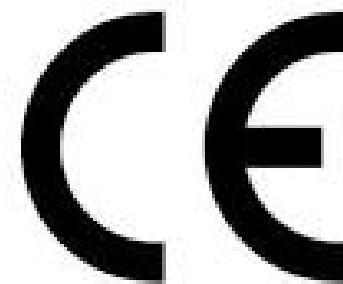


Me le faccio dare

Contratto di cessione in cascading

Tra _____ e _____
ecc.ecc.ecc.

Dubbi ?



Fatevi un esame di coscienza :

All'ultimo cliente ho dato i documenti CE?

Meglio acqua 9A o 4A ?

Devo dare la trasmittanza termica se non fanno il 65%?

La tenuta al vento sarà con le viti su 4 lati o solo sui due montanti?

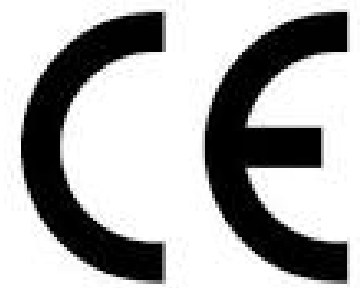
Posso vendere una porta finestra senza soglia?

Devo dare il manuale di montaggio al cliente?

Se ne avete sbagliato piu' di tre,
e il cliente vi ha pagato lo stesso.....

Avete
dei bravi clienti

Errori frequenti:



Quelli del cascading :

Cosa ha provato il sistemista? Somiglia al mio?

Mi ha dato tutti i valori necessari ? (Urto a corpo molle?)

Mi ha autorizzato a montare una ferramenta diversa?

Avranno provato un battente o due battenti? E lo scorrevole?

Mi ha specificato i limiti dimensionali? Li rispetto?

Seguo tutte le istruzioni che mi ha dato nel manuale?

Se in questo momento non vi ricordate
nemmeno dove lo avete messo,
il contratto di cascading

Forse è il caso di
cercarlo e leggerlo

Errori frequenti:



Quelli del *'Le_prove_le_ho_fatte_io!'*

Quando? Sono ancora valide?

Sono complete?

Coprono tutte le dimensioni?

E gli scorrevoli?

Se in questo momento non vi ricordate
nemmeno dove lo avete messo,
il fascicolo di prova...

Forse è il caso di
cercarlo e leggerlo

Per chiarire :



DoP e manuale d'uso
al cliente : sempre

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE

DI CUI ALL'ALLEGATO III DEL REGOLAMENTO COMUNITARIO 305/11

NUMERO XX : SISTEMI IN LEGNO E LEGNO ALLUMINIO SPESSORE MM. XX

IMPORTANTI INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA

I manufatti che vi sono stati consegnati sono il risultato di anni di esperienza nel settore e vantano pertanto un continuo 'collaudo' sul campo; è importante tenere presente alcune semplici precauzioni per evitare ogni possibilità di rischio per cose e persone.

1. Tenere sempre in posizione aperta o chiusa (o parzialmente aperta se consentito dalla ferramenta), ma non lasciare mai le ante libere di muoversi sotto l'effetto di correnti d'aria.

ccessivo è sicuro indice di
rossimità delle superfici vetrate,
delle ante o la rimozione di
D.
omunque assumere posizioni
amme libere
tà e di contenuti aggressivi presenti

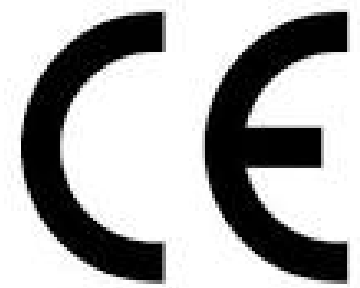
Caso 2 : posa del serramento a L

1. Dopo aver ripulito le sedi di appoggio dagli eventuali residui delle lavorazioni precedenti, si inizia con la posa del nastro espandente sulla battuta e sul bordo inferiore, curando in particolar modo le giunzioni negli angoli; se il controtelaio non prevede un apposita cava di alloggiamento si lascerà circa un centimetro tra nastro e filo esterno.
2. Si mette in opera il serramento e lo si fissa provvisoriamente con i cunei, dopo aver verificato allineamenti, verticalità e fughe; si procede al fissaggio meccanico, con il numero di elementi di fissaggio previsto, rispettando le indicazioni



Istruzioni di posa
al posatore se non posate voi

Domande frequenti :



COME FACCIAMO A MARCARE CE LA POSA IN OPERA?

La posa in opera non è un prodotto, ma un processo, quindi non si marca
La normativa UNI specifica i requisiti DI PROGETTAZIONE della posa in opera
Non vi è alcun OBBLIGO di legge a carico del posatore, a OGGI

Conoscere principi e modalità per una corretta posa...

E' sacrosanto

ma non è obbligatorio



INQUADRAMENTO NORMATIVO

*Sono normative tecniche,
non obbligatorie, che dettano
lo stato dell'arte.*

*Fanno da riferimento in
assenza di specifiche
contrattuali diverse.*

- QUESTE SONO MOLTO INTERESSANTI
PERCHE' DICONO COME ANDREBBE FATTO IL
LAVORO
- QUINDI HANNO UNA VALENZA TECNICA

2

NON SONO OBBLIGATO A
SEGUIRLE: SE NON LE
SEGUO, IL GIUDICE MI
CHIEDERA' IL PERCHE'

Norme non cogenti

10818
11673
11173

Norme che
indicano il 'modo
giusto' di far le
cose

Per quanto attiene agli OBBLIGHI normativi, il produttore è obbligato a fornire all'installatore chiare istruzioni di montaggio



La marcatura CE dei serramenti

Domande ?

Ing. Giovanni TISI

Consulente tecnico